

REKLAMATIONSABWICKLUNG

Wichtige Unterlagen

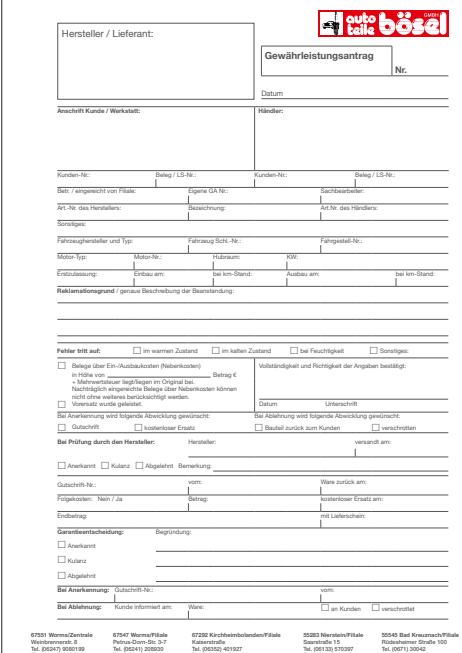
Der Gewährleistungsantrag – wichtige Punkte:

- Ihre Kundennummer und Anschrift
- Ihre Bearbeitungsnummer, Kundenname
- Artikelnummer, Bezeichnung und Anzahl der Artikel
- Fahrzeugdaten, KBA-Nummer 2+3 (Deutschland), NAT Code (Österreich), Hersteller, Typ usw.
- Ein- und Ausbaudaten und die Kilometerstände
- Eine genaue Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung)

Wichtig!

Um Ihre Gewährleistung schnell abwickeln zu können ist es erforderlich alle zur Bearbeitung benötigten Unterlagen mitzuschicken. Nachträglich eingereichte Belege oder Korrekturen werden vom Hersteller nicht mehr berücksichtigt!

Weitere Herstellervorschriften sind gegebenenfalls zu beachten.



Hersteller / Lieferant: 

Gewährleistungsantrag Nr. _____ Datum _____

Anschrift Kunde / Werkstatt: _____ **Mäander:** _____

Kunden-Nr. _____ Beleg / L.S.-Nr. _____ Kunden-Nr. _____ Beleg / L.S.-Nr. _____

Seit / eingereicht von Filiale: _____ Eigene L.S.-Nr.: _____ Sachbearbeiter: _____

Art.-Nr. des Herstellers: _____ Bezeichnung: _____ Art.-Nr. des Händlers: _____

Stückzahl: _____

Fahrzeughersteller und Typ: _____ Fahrzeug-Mod.-Nr.: _____ Fahrzeug-Nr.: _____

Motor-Typ: _____ Hubraum: _____ kW: _____

Einbaurechnung: _____ Einbau am: _____ bei km-Stand: _____ Ausbau am: _____ bei km-Stand: _____

Reklamationsgrund / genaue Beschreibung der Störung: _____

Fehler tritt auf: ☐ im warmen Zustand ☐ im kalten Zustand ☐ bei Feuchtigkeit ☐ Sonstiges: _____

☐ Belege (über Ein-/Ausbaucosten (Nebenkosten)) in Höhe von _____ Betrag € ☐ Echtheit und Richtigkeit der Angaben bestätigt

☐ Nachträglich eingereichte Belege oder Nebenkosten können nicht ohne weiteres berücksichtigt werden. ☐ Beleg: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____

Bei Anrechnung wird folgende Abwicklung gewünscht: ☐ kostenloser Ersatz ☐ Beihilf zurück zum Kunden ☐ verschrotten

Bei Prüfung durch den Hersteller: _____ Hersteller: _____ versandt am: _____

☐ Anerkannt ☐ Kulanz ☐ Abgelehnt. Bemerkung: _____

Gutschrift-Nr.: _____ vom: _____ Wenn zurück am: _____

Folgebefreiung: ☐ Ja ☐ Nein ☐ Setzung: _____ Kostenloser Ersatz am: _____

Erstellung: _____ mit Leiherschein: _____

Kampfbewertung: Begründung: _____

☐ Anerkannt ☐ Kulanz ☐ Abgelehnt

Bei Anrechnung: ☐ Gutschrift-Nr.: _____ vom: _____

Bei Ablehnung: Kunde informiert am: _____ Wsk: _____ an Kunden: ☐ verschrotten

67551 Worms/Zentrale
Weinbrennerstr. 8
Tel. (06247) 9080199
Fax (06247) 6382 67547 Worms/Filiale
Petrus-Dorn-Str. 3-7
Tel. (06241) 208930
Fax (06241) 208932 67292 Kirchheimbolanden/Filiale
Kaiserstraße
Tel. (06352) 401927
Fax (063529 4019288 55283 Nierstein/Filiale
Saarstraße 15
Tel. (06133) 570397
Fax (06133) 570404 55545 Bad Kreuznach/Filiale
Rüdesheimer Straße 100
Tel. (0671) 30042

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Einbaurechnung datiert auf den Ersteinbau
- Kaufnachweis (Rechnung/Lieferschein)
- Ausbaurechnung oder Kostenaufstellung (kein Kostenvoranschlag)
- Bei einer Kostenaufstellung mit genauer Angabe der AW-Zeiten
- Gewährleistungen ohne Lohn/Nebenkosten nur einen Kaufnachweis und die Ersteinbaurechnung für den Nachweis eines fachgerechten Einbaus.

INFORMATION

Wo wird Ihre Gewährleistung eingereicht?

Ihre Gewährleistung können Sie einreichen, bei ihrer zuständigen Filiale.

Wer prüft Ihre Gewährleistungen?

Die zentrale Gewährleistung der Firma BÖSEL wickelt Ihre Vorgänge mit den jeweiligen Herstellern oder Lieferanten direkt ab.

Die Beurteilung erfolgt ausschließlich durch den Hersteller/Lieferanten oder die vom Hersteller/Lieferanten beauftragte Prüfstelle.

Wann bekommen Sie das Prüfungsergebnis/Gutschrift?

Sobald der Hersteller/Lieferant die Gewährleistung anerkennt, erhalten Sie eine Gutschrift, den Austausch oder die instandgesetzte Ware zurück.

Die Entscheidung über die Form der Anerkennung (Gutschrift oder kostenloser Ersatz) obliegt dem Hersteller. (Die Erstattung der Lohn/Nebenkosten erfolgt gemäß den Vorgaben des Herstellers.)

Bei einer Ablehnung erhalten Sie das eingeschickte Teil mit einem Prüfbericht wieder zurück.

